

Destia choisit le service social Responsage pour accompagner ses salariés

Destia, acteur leader dans l'aide à domicile des seniors et des personnes en situation de handicap, et Responsage, expert des vulnérabilités sociales en entreprise, annoncent la signature d'un partenariat sur l'accompagnement social. Grâce à un financement du «Fonds Destia pour l'entr'aide», Responsage soutient désormais les 6200 collaborateurs Destia sur leurs problématiques sociales.

L'équipe d'assistants sociaux Responsage traite, à distance, les demandes des salariés : logement précaire, problèmes budgétaires, divorce, violences intra-familiales, ...

Pour [Destia](#), la mesure répond à un enjeu RH. « Dans notre secteur le turnover peut atteindre 50%. En apportant une aide concrète, Responsage contribue à fidéliser les auxiliaires de vie, affirme Philippe Jaroniak, DRH de Destia. De plus, le service est une aide précieuse pour nos responsables d'agence. Désormais, ils orientent les salariés en difficulté vers les assistants sociaux et gagnent un temps précieux. » Après un an, le taux d'utilisation s'élève à 10% et le taux de satisfaction à 85%.

Le service Responsage, en place également chez France Télévisions, Pôle emploi, Rexel, Renault Group..., se révèle aussi un levier d'évolution des politiques sociales. Les entreprises adhérentes obtiennent des bilans détaillés et accèdent aux données, en temps réel et en quelques clics : nombre d'utilisateurs, thématiques, par tranche d'âge, par région... « Pour la première fois, l'entreprise dispose d'une vision fine des fragilités de ses salariés et des dispositifs mobilisés, souligne Joël Riou, président-fondateur de Responsage. L'entreprise peut alors mettre en place des mesures plus adaptées et/ou optimiser ses process RH... ». Grâce à quoi les engagements RSE sont nourris par des actes concrets et mesurables.

A propos de Destia

Fort de 16 ans d'expérience, le réseau Destia se positionne comme un acteur référent de l'aide à domicile pour les seniors et personnes en situation de handicap.

À ce jour, le réseau Destia compte près de 125 agences de proximité, partout en France et prêtes à délivrer des services de qualité pour préserver l'autonomie de ses 17 000 bénéficiaires. Pour ce faire, près de 5 800 collaborateurs s'engagent quotidiennement à accompagner, soutenir et prendre soin de leurs bénéficiaires dans le respect de leurs habitudes de vie.

Ces métiers sont exercés avec écoute, engagement et enthousiasme. Ainsi lors de chaque prise en charge, les équipes mettent tout en œuvre pour accueillir le bénéficiaire dans les meilleures conditions et nouer une relation de confiance et de proximité.

A propos de Responsage

Spécialiste de la vulnérabilité en entreprise et de la data RH, Responsage est le partenaire clé en matière de responsabilité sociale des entreprises. A partir de ses outils digitaux et de ses équipes

d'experts, Responsage accompagne les dirigeants et ressources humaines dans la transformation de leur organisation et le pilotage de leur politique sociale.

Responsage compte plus de 100 clients parmi lesquels : Bayard, Danone, Sanofi France, Crédit Agricole SA, Pernod-Ricard, France Télévisions, L'Oréal, Moët-Hennessy, Neuflyze OBC, Pôle emploi Bourgogne-Franche-Comté, Technicolor, Henkel, Sycomore Asset Management...

150 000 salariés peuvent bénéficier du service Responsage.

Pour répondre à ses enjeux de croissance, Responsage a recruté 50% de salariés en plus lors du 3ème trimestre 2022 pour atteindre 25 ETP. Faisant suite à la signature de nouveaux contrats, ces recrutements viennent soutenir les fonctions sociales, commerciales et technologiques